Relatório Ouvidoria

1º Semestre 2026

AZUMI INVESTIMENTOS

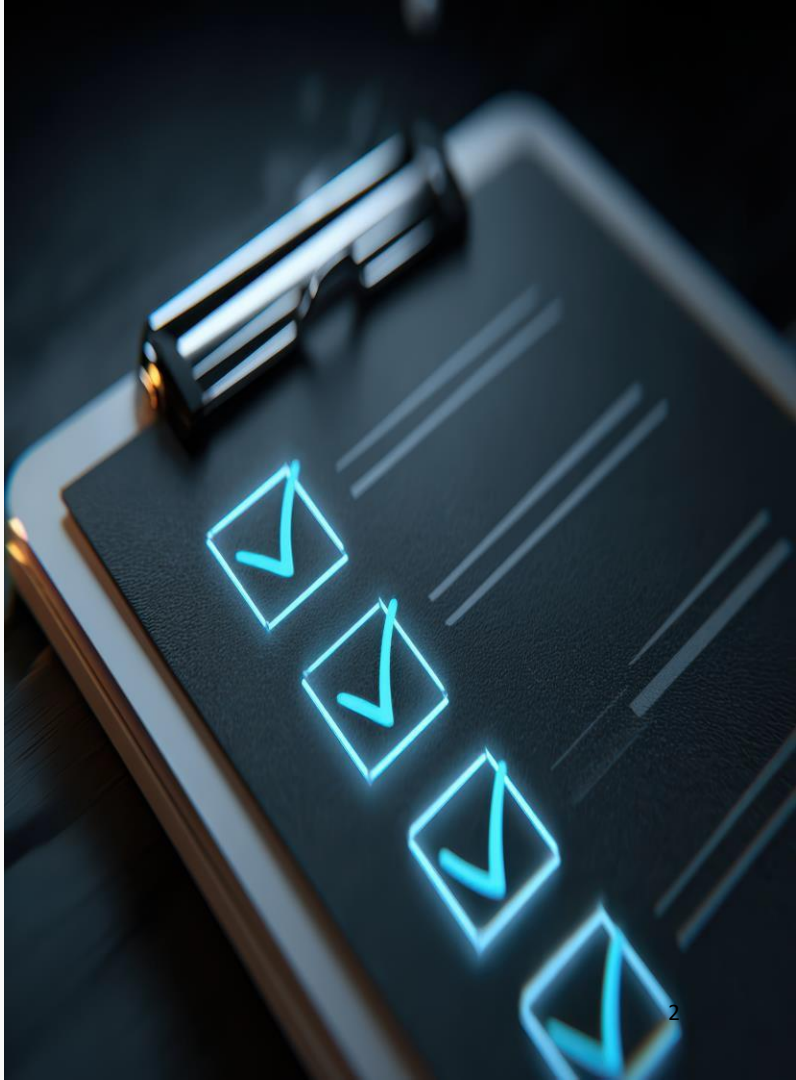
Em cumprimento à Resolução do Banco Central do Brasil nº 4.860/2020 e à Resolução da Comissão de Valores Mobiliários nº 43/2021.

Sobre este Relatório

Apresentamos a atuação da Ouvidoria Azumi no 1° semestre de 2026, reafirmando nosso compromisso com a transparência e a excelência institucional.

Transparência & Conformidade

Este relatório foi elaborado em atendimento às determinações da Resolução BCB nº 4.860/2020 e da Resolução CVM nº 43/2021, demonstrando nossa aderência integral aos marcos regulatórios do setor financeiro.



Nosso Relatório

Apresentamos nosso relatório em duas partes ::

⟶ Aspectos Quantitativos:

Retratando, com periodicidade mensal, a quantidade de manifestações recebidas por tipo de assunto, quantidade de demandas solucionadas, tempo médio para solução, etc.

⟶ Aspectos Qualitativos:

contendo análise e comentários sobre o desenvolvimento dos trabalhos de ouvidoria bem como sugestões para o seu aperfeiçoamento.

I – Aspectos Quantitativos

Relativamente ao período de 01 de janeiro de 2026 a 30 de junho de 2026, constaram 17 (Dezessete) reclamações e/ou solicitações de informações.

Canal de Contato	Total	Pessoa Física			Pessoa Jurídica		
		I	PS	PNS	I	PS	PNS
Ouvidoria	15	8			7		
RDR Bacen	2	1	1				
SAC CVM	0						
Prazo Médio para Solução (dias)	10	-	-	-	-	-	-

Legenda: **I** = Improcedente | **PS** = Procedente Solucionada | **PNS** = Procedente Não Solucionada registros internos da Azumi DTVM

Eficiência e Agilidade Resolutiva

Nossa agilidade na resolução de demandas reflete a maturidade de nossos processos internos e o respeito incondicional ao tempo do investidor.

Prazo Médio para Solução: 10 dias úteis

II – Aspectos Qualitativos

Todas as demandas recebidas pela Ouvidoria tiveram análise criteriosa, de forma isenta e imparcial. A instituição está comprometida com o desenvolvimento da missão e objetivos da Ouvidoria.

> "Compromisso com a verdade e a equidade em cada interação."

Análise Qualitativa E Isenção Técnica

- **Escrutínio Técnico:** Todas as demandas passam por uma análise criteriosa, isenta e imparcial, garantindo a justiça em cada resolução.
- **Mediação de Conflitos:** Atuamos como facilitadores, assegurando a estrita observância das normas legais e dos direitos do consumidor.

Melhoria Contínua E Gestão De Riscos

Mitigação de Riscos Operacionais:

Desenvolvimento de subsídios técnicos que auxiliam na identificação e mitigação de riscos operacionais e de atendimento, fortalecendo a segurança institucional.

Aperfeiçoamento de Processos

Utilização das manifestações como ferramenta estratégica para o aperfeiçoamento constante dos produtos, serviços e sistemas da Azumi DTVM.

Governança e Liderança Executiva

Estrutura de Reporte

A Ouvidoria Azumi possui autonomia total e reporta-se diretamente à alta administração, garantindo isenção e agilidade na mediação de demandas.

Diretoria Responsável

Saul Barroso

Diretor Responsável pela Ouvidoria

O Ouvidor está devidamente certificado e se mantém atualizado quanto à edição de novos normativos do setor financeiro.





Canais de Acesso e Divulgação

Atendimento Direto

Telefone

0800-272-1000

E-mail

ouvidoria@azumidtvm.com.br

A Azumi DTVM divulga o canal de Ouvidoria em seu site oficial e em todos os materiais entregues aos clientes, garantindo o pleno acesso à informação e transparência institucional.

Compromisso Ético

Reiteramos nosso compromisso inabalável com a **ética**, a **transparência** e a busca incessante pela excelência em cada interação com nossos investidores e clientes.

A Ouvidoria Azumi mantém-se como pilar estratégico na escuta qualificada, na mediação imparcial e na promoção contínua de melhorias que elevam a experiência e a segurança de todos que confiam em nossos serviços.

São Paulo, 30 de junho de 2026

Azumi DTVM Ltda.